



**FAQ**  
**VESTIBULAR DESAFIO ESCOLAS UNA 2025/1**  
**PROVA 19 e 20/10/2024**

**Qual é o link da prova?**

O link para acesso à prova será divulgado em breve em: [una.br](http://una.br).

Você também irá recebê-lo por meio da nossa comunicação. Acesse com seu CPF e data de nascimento, e aguarde o início da prova.

**Qual é o horário da prova?**

A sua prova estará disponível para acesso no dia 19/10/2024 a partir das 09h00 até dia 20/10/2024 às 20h30, você terá 1h30min para finalizar a sua prova contados a partir do seu acesso.

**É obrigatório o envio do documento de identidade e quais as orientações para envio do meu documento?**

Sim, o envio do documento é obrigatório. Você pode acessar o link para envio clicando [aqui](#).

Serão aceitos os uploads dos seguintes documentos:

- Carteira de Identidade
- Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
- Passaporte

O upload deverá ser no padrão imagem, nos formatos JPEG, JPG e PNG. A imagem deverá estar na vertical, em superfície plana, com boa luminosidade e resolução. Não será possível o upload de arquivos em PDF.

Caso a instituição identifique que o documento enviado está fora do padrão ou que não atende às normas estabelecidas, será recusado e você terá nova oportunidade de envio, até o limite da data da prova.

Os documentos apresentados deverão ser originais!

**Meu documento ainda está em análise. O que eu faço?**

Fica tranquilo, é comum levar um tempo. Logo será aprovado, automaticamente ou por revisão humana.

**Posso ir ao banheiro durante a prova?**

Você pode ir ao banheiro desde que o tempo de ausência não ultrapasse 5min. Caso permaneça ausente mais de 5 min, será desclassificado do processo.

**Posso utilizar rascunho?**

Não permitimos o uso de nenhum material extra para a realização da prova.



### **Posso fazer a prova pelo celular?**

A prova deve ser feita, obrigatoriamente, a partir de um dispositivo com câmera, pois contará com análise facial. Importante se atentar às exigências de cada dispositivo previstas em Edital, bem como os navegadores permitidos.

### **Quais são os navegadores permitidos?**

Internet Explorer 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+.

### **Estou com problemas na minha câmera.**

Acesse no site o [passo a passo](#) e os cuidados que você deve ter para que sua câmera seja disponibilizada no dia da prova.

### **Qual o tempo mínimo de permanência na prova?**

A Redação tem duração de 1h30min. Não é exigida permanência mínima.

### **Posso iniciar a prova em um horário, parar e terminar em outro momento?**

Você tem apenas uma chance de realizar a prova. Ao acessá-la, terá 1h30min para conclusão e não poderá refazer o acesso.

### **Quando sai o resultado?**

O resultado está previsto para o dia 23/10/2024 após as 20h. Caso haja qualquer alteração na data, comunicaremos previamente.

### **IMPORTANTE:**

Acesse aqui as [ORIENTAÇÕES PARA A PROVA](#).

Caso você tenha algum problema ao habilitar sua câmera para realizar a prova, acesse aqui o [MANUAL DE ORIENTAÇÃO](#).