



FAQ
VESTIBULAR CORPORATIVO UNA 2024/2
PROVA 18/06/2024

1. Qual é o link da prova?

O link para acesso a prova será: una.br

Você também irá recebê-lo por meio da nossa comunicação. Bastará você acessar com seu cpf e data de nascimento, e então aguardar o início da prova.

2. Qual é o horário da prova?

A sua prova estará disponível para acesso no dia 18/06/2022 das 10h às 14h, ou das 19h às 23h você terá 4h para finalizar a sua prova contados a partir do seu acesso.

3. É obrigatório o envio do documento de identidade e quais as orientações para envio do meu documento?

O envio do documento é obrigatório. Você pode acessar o link para envio clicando [aqui](#).

Serão aceitos os uploads dos seguintes documentos:

- Carteira de Identidade
- Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
- Passaporte

O upload deverá ser no padrão imagem, nos formatos JPEG, JPG e PNG. A imagem deverá estar na vertical, em superfície plana, com boa luminosidade e resolução. Não será possível o upload de arquivos em PDF.

Caso a instituição identifique que o documento enviado está fora do padrão ou que não atende às normas estabelecidas, será recusado e você terá nova oportunidade de envio, até o limite da data da prova.

Os documentos apresentados deverão ser originais!

4. Meu documento ainda está em análise. O que eu faço?

Fica tranquilo, é comum levar um tempo. Logo será aprovado, automaticamente ou por revisão humana.

5. Posso ir ao banheiro durante a prova?

Você pode ir ao banheiro desde que o tempo de ausência não ultrapasse 5min. Caso permaneça ausente mais de 5 min, será desclassificado do processo.

6. Posso utilizar rascunho?

Não é permitido o uso de nenhum material extra para a realização da prova.

7. Posso fazer a prova pelo celular?

A prova deve ser feita, obrigatoriamente, a partir de um dispositivo com câmera, pois contará com análise facial. Importante se atentar às exigências de cada dispositivo previstas em Edital, bem como os navegadores permitidos.

8. Quais são os navegadores permitidos?

Internet Explore 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+.



9. Estou com problemas na minha câmera.

Acesse no site o [passo a passo](#) e os cuidados que você deve ter para que sua câmera seja disponibilizada no dia da prova.

10. Qual o tempo mínimo de permanência na prova?

A Prova tem duração de 4h não sendo exigido permanência mínima.

11. Posso iniciar a prova em um horário, parar e terminar em outro momento?

Você tem apenas uma chance de realizar a prova. Ao acessá-la, terá 4h para conclusão e não poderá refazer o acesso.

12. A prova é individual? Pode ter outras pessoas no mesmo ambiente de prova?

A prova é individual e será monitorada durante todo o período. Caso identifiquemos outra(s) pessoa(s) no mesmo ambiente utilizado por você durante o certame, sua prova será invalidada.

13. Posso utilizar fones de ouvido ou headset?

Não é permitido o uso de fones de ouvido ou headset. Caso seja identificado o uso durante o certame, sua prova será invalidada.

14. Como validar se minha prova foi entregue com sucesso?

Fique atento, pois ao finalizar a prova visualizará a mensagem de que a entrega foi realizada com sucesso.

15. Quando sai o resultado?

O resultado está previsto para o dia 01/07/2024 após as 20h. Qualquer alteração na data será comunicada previamente a todos os candidatos.

IMPORTANTE:

Acesse aqui as [ORIENTAÇÕES PARA A PROVA](#).

Caso você tenha algum problema ao habilitar sua câmera para realizar a prova, acesse aqui o [MANUAL DE ORIENTAÇÃO](#).